

Ponta Grossa, 12 de fevereiro de 2023.

### **Comunicado Oficial**

Prezados clientes do Condomínio Terras Alphaville, em nome de toda a empresa, gostaríamos de expressar nosso pedido de desculpas pelas situações ocorridas em 11 de fevereiro de 2023, no que se refere ao atendimento prestado no momento do sinistro.

Sabemos que nesse tipo de intrusão, se espera uma devolutiva rápida e efetiva em relação aos relatórios e imagens, mas infelizmente estávamos em um processo árduo e intenso de finalização das instalações do projeto de segurança do condomínio, pois há muitos pontos e câmeras no escopo, o que dificulta a agilidade do retorno, visto que é necessária uma análise criteriosa do ocorrido para lhes oferecer o real diagnóstico da situação.

Nossa equipe foi reforçada e colocamos todos os líderes à disposição para o suporte necessário, temos inclusive eles no local assim como estiveram durante toda a madrugada, para evitar falhas operacionais.

Informamos que a Centroseg não irá se isentar de nenhuma responsabilidade e arcará com o que lhe for cabido, mas para isso, precisamos ter todas as evidências e análises essenciais da situação, então pedimos encarecidamente para que aguardem o levantamento de eventos e imagens.

O Terras Alphaville têm extrema importância para nós, saibam que estamos direcionando todas as nossas forças para passar tranquilidade e segurança aos moradores, mas caso haja qualquer sugestão de ação para deixá-los satisfeitos, peço que nos sinalizem para uma adequação operacional imediata.

Finalizamos reiterando nossas mais sinceras desculpas e nos comprometendo em disponibilizar as informações solicitadas o mais breve possível.

Atenciosamente,

**Equipe Centroseg**